

Публичная оферта

Настоящее Клиентское Соглашение (далее – Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Карго Линк» (ОГРН 1152801003409), именуемым в дальнейшем «Заказчик» и любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, у кого Заказчик приобретает услуги по перевозке груза, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», совместно именуемые «Стороны», а в отдельности – «Сторона». Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальной публичной Офертой, акцепт которой равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты является подписание Исполнителем Заявки на транспортно-экспедиционное обслуживание (перевозку груза) и выражение своего согласия с условиями настоящего Соглашения. Настоящее соглашение считается заключенным с момента совершения Заказчиком указанного выше действия в соответствии с условиями настоящей Оферты и приравнено к документу, составленному в письменной форме.

1. ТЕРМИНЫ.

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ – Предложение (публичная оферта) на оказание логистических услуг (операций), связанных с организацией и (или) выполнением транспортно-экспедиторского обслуживания и (или) терминальной обработкой грузов Заказчика (грузов контрагентов Заказчика), а равно оказание иных услуг, связанных с осуществлением логистических услуг (операций) в отношении грузов Заказчика (грузов контрагентов Заказчика).

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

Исполнитель (Перевозчик) –лицо, принявшее условия настоящего Соглашения, обязующееся оказать Заказчику услуги по перевозке груза в порядке, указанном в настоящем Соглашении.

Заказчик – лицо, заказавшее услуги по перевозке груза.

Груз – любое имущество, в отношении которого экспедитор осуществляет организацию перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции.

Грузоотправитель – лицо, предъявившее груз к перевозке.

Грузополучатель – лицо, уполномоченное принять груз у экспедитора после окончания перевозки.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется доставить вверенный ему Заказчиком груз в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение груза лицу

(грузополучателю), а Заказчик обязуется уплачивать за перевозку груза установленную плату.

2.2. Вид, вес (объем), дата и время загрузки груза, адрес пункта отправления и разгрузки в пункте назначения, срок доставки Груза, устанавливаются Сторонами в Заявках.

2.3. При транспортировке груза оформляется транспортная накладная (далее по тексту – ТН), которая является основным первичным документом, подтверждающим факт выполнения услуг по перевозке груза.

3. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ.

3.1. Перевозка осуществляется на основании Заявок, поступивших от Заказчика.

3.2. Заказчик передает Исполнителю подписанную со своей стороны Заявку, где указаны необходимые сведения для перевозки груза.

3.3. Исполнитель, после получения Заявки от Заказчика, рассматривает ее и в случае отсутствия замечаний, предоставляет Заказчику транспортное средство (далее – ТС), предварительно уведомив Заказчика.

3.4. Каждая Заявка является отдельным соглашением, заключенным в рамках Договора. Каждая последующая Заявка не изменяет, не отменяет и не приостанавливает действие предыдущих Заявок ни полностью, ни в части, если только в нем не указано иное.

3.5. Погрузка груза в транспортное средство Исполнителя осуществляется грузоотправителем, а выгрузка груза из транспортного средства – грузополучателем, если иное не предусмотрено условиями Заявки.

3.6. Погрузка груза в транспортное средство Исполнителя должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить безопасность перевозок грузов и их сохранность, а также не допустить повреждение транспортного средства.

3.7. Доставка груза производится в соответствии с отгрузочными реквизитами грузополучателя, которые указываются в Заявках к Договору и ТН.

3.8. Исполнитель вправе проверять достоверность предоставленных Заказчиком документов, а также информацию о свойствах груза, об условиях перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

3.9. При подаче транспортного средства под выгрузку грузополучатель отмечает в ТН дату и время подачи транспортного средства под выгрузку, а также состояние Груза. В случае, если законодательство Российской Федерации предусматривает норму естественной убыли груза, разница между массой груза, определенной в пункте отправления, и массой груза, определенной в пункте назначения, не должна превышать норму естественной убыли груза, установленной нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.10. Обязательства Исполнителя считаются надлежаще исполненными с момента получения груза грузополучателем, который определяется моментом подписания представителем грузополучателя ТН.

3.11. В случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель обязан связаться с Заказчиком и проследовать его инструкциям. До момента получения соответствующих указаний Заказчика, Исполнитель не имеет права

покидать место выгрузки. В случае невозможности связаться с Заказчиком в момент возникновения указанного в данном пункте обстоятельства, как например, большая разница во времени, когда у Заказчика ночь и Заказчик не может поддерживать связь с Исполнителем, Исполнитель все равно обязан дожидаться выхода Заказчика на связь для получения дальнейших указаний. Документально подтвержденные расходы Исполнителя на перевозку груза при его возврате или переадресовке, а также простой, возмещаются за счет Заказчика.

3.12. Исполнитель, после выполнения своих обязательств, предусмотренных в Заявке, предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт выполненных работ

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Своевременно, в установленный Сторонами срок, предоставить транспортное средство в технически исправном состоянии, пригодном для перевозок соответствующего вида груза, обеспечивающим возможность надлежащего крепления груза и исключаящим протечки. Кузов должен быть чистым, без масляных пятен и влаги.

4.1.2. Разработать оптимальный маршрут перевозки груза, в соответствии с требованиями к скорости и безопасности перевозки, согласованный с Заказчиком.

4.1.3. Предоставить Заказчику информацию о транспортном средстве, перевозящем груз, в том числе:

- копия Свидетельство о регистрации ТС;
- копия страхового полиса ОСАГО на ТС;
- копия договора аренды или лизинга ТС (в случае, если Исполнитель не является собственником ТС);
- копия паспорта и водительского удостоверения водителя;
- копия документа, определяющего правоотношения Исполнителя с водителем (трудовой договор, договор оказания услуг, технический рейс и т.п.).

4.1.4. По запросу Заказчика дополнительно информировать последнего о местонахождении транспортного средства с грузом, об изменении маршрута и сроков доставки, а в случае любых задержках транспортного средства в пути следования более чем на 30 (тридцать) минут на городских перевозках и 3 (три) часа на междугородних перевозках, самостоятельно проинформировать об этом Заказчика.

4.1.5. Контролировать силами Исполнителя или представителя Исполнителя (Водителя) транспортного средства процесс погрузки (разгрузки), включая поштучный пересчет грузовых мест, качество упаковки, порядок погрузки (разгрузки). При наличии недостатков, выявленных при погрузке (нарушена упаковка, ненадежное крепление груза в грузовом отсеке и др.), которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки, Исполнитель обязан поставить Заказчика об этом в известность, не покидая места погрузки, и произвести необходимые отметки в сопроводительных документах.

4.1.6. Водитель обязан контролировать норму нагрузки на оси автомобиля или нормативной нагрузки по полной массе автомобиля, так как подписывая данный Договор, Исполнитель

принимает на себя всю ответственность (в т.ч. административную) за нарушение законодательства РФ в данной области.

4.1.7. Обеспечить доставку груза в согласованный сторонами срок.

4.1.8. Обеспечить сохранность груза, вверенного для перевозки. При возникновении (угрозе) несанкционированного доступа к грузу посторонних лиц, принимать необходимые меры для обеспечения сохранности груза. В случае повреждения или утраты груза, привлечь соответствующие компетентные органы для документального оформления обстоятельств случившегося, и незамедлительно уведомить о происшествии Заказчика.

4.1.9. Обеспечить наличие у водителей транспортного средства документов, позволяющих осуществлять грузоперевозки, в том числе путевой лист с указанием маршрута перевозки.

4.1.10. По требованию Заказчика произвести замену непригодного для перевозки груза транспортного средства.

4.1.11. Выдача груза осуществляется в строгом соответствии с Заявкой и ТН. Выдаваемый груз должен соответствовать таким характеристикам, как: наименование груза, грузополучатель, количество мест и маркировка груза. В случае расхождения заявленных данных фактическим, стороны следуют инструкции, изложенной в пунктах 9.1 и 9.2 Договора.

4.1.12. Выдача груза представителю без доверенности запрещена.

4.1.13. Исполнитель обязан сдавать грузы лицу, уполномоченному грузополучателем, только после получения от него оригинала или заверенной копии документа, подтверждающего его полномочия (доверенности). При этом Исполнитель обязан проверить на соответствие паспортные данные уполномоченного лица, предъявившего паспорт, паспортным данным, указанным в доверенности.

4.1.14. В случае выдачи груза лицу, заявившему о себе как о представителе грузополучателя, но не предоставившего доверенность, Заказчик освобождается от оплаты услуг Исполнителя.

4.1.15. При приеме/выдаче груза самим руководителем юридического лица (директор) или Индивидуальным предпринимателем, предъявление доверенности не требуется, если будут предоставлены следующие документы:

- Индивидуальный предприниматель: копия паспорта РФ и свидетельство (выписка ЕГРИП) о постановке на учет в качестве индивидуального предпринимателя.
- Директор юридического лица: копия паспорта РФ и Приказ о вступлении в должность или Решение/Протокол об избрании директором.
- При отсутствии указанных выше документов, Индивидуальный предприниматель или Директор юридического лица обязаны предоставить доверенность, которую они должны выписать сами на себя.
- Физическое лицо: прием/выдача груза осуществляется только на основании документа, удостоверяющего личность, данные которого заносятся в Экспедиторскую расписку.

4.1.16. В случае отказа представителя грузополучателя предоставить доверенность, Исполнитель не имеет права выдавать груз. При возникновении данного обстоятельства,

Исполнитель обязан связаться с Заказчиком и проследовать его инструкциям. До момента получения соответствующих указаний Заказчика, Исполнитель не имеет права выдавать груз и покидать место выгрузки. В случае невозможности связаться с Заказчиком в момент возникновения указанного в данном пункте обстоятельства, как например, большая разница во времени, когда у Заказчика ночь и Заказчик не может поддерживать связь с Исполнителем, Исполнитель все равно обязан дожидаться выхода Заказчика на связь для получения дальнейших указаний. Документально подтвержденные расходы Исполнителя на перевозку груза при его возврате или переадресовке, а также простой, возмещаются за счет Заказчика.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о свойствах Груза, об условиях ее перевозки и иную информацию, необходимую Исполнителю для исполнения своих обязательств по Договору.

4.2.2. Подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы обеспечить безопасность его перевозки и сохранность груза, а также не допустить повреждение транспортного средства.

4.2.3. Своевременно и в согласованном Сторонами порядке уплатить Исполнителю вознаграждение за услуги, оказываемые по Договору.

4.2.4. Организовать беспрепятственный проезд (доступ) Исполнителя к пункту погрузки (отправления) и разгрузки (назначения) груза.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Осуществлять проверку предоставляемого для перевозки груза.

4.3.2. Требовать от Заказчика уплаты вознаграждения.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Объявить ценность груза. Прием для перевозки груза с объявленной ценностью осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.4.2. Отказаться от поданного транспортного средства, непригодного для перевозки груза.

4.4.3. Получать информацию о транспортном средстве, перевозящем груз, о его местонахождении в пути следования, а также иную информацию, связанную с перевозкой груза.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. За выполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик уплачивает вознаграждение, размер которого определяется в каждом конкретном случае в зависимости от характера груза и устанавливается сторонами в заявках.

5.2. Оплата услуг по договору осуществляется в порядке и сроки, устанавливаемые сторонами в Заявках, на основании выставленного Исполнителем счета.

5.3. Расчеты по договору осуществляются в безналичном порядке платежными поручениями.

Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи его грузополучателю или уполномоченному им на основании доверенности лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить или устранить по независящим от него причинам. Ответственность Исполнителя за сохранность груза наступает с момента подписания ТН (акта приема-передачи).
- 6.3. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных в документации, предоставляемой Исполнителю для выполнения перевозки.
- 6.4. В случае несвоевременной подачи транспортного средства в согласованные сторонами сроки, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 2000 (две тысячи) руб. за каждые сутки просрочки. Размер штрафа фиксированный, в случае неполных суток уменьшению не подлежит.
- 6.5. В случае нарушения сроков доставки груза, Исполнитель, по требованию Заказчика, обязуется уплатить пени в размере 2000 (две тысячи) руб. за каждые сутки просрочки.
- 6.6. В случае неподачи Исполнителем транспортного средства либо его подачи в состоянии, не пригодном для перевозки данного груза, Исполнитель, по требованию Заказчика, обязуется уплатить пени в размере 20% от стоимости платы, установленной за перевозку данного груза, но не менее 2000 (две тысячи) руб.
- 6.7. Стороны установили, что убытки, понесенные сторонами в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, подлежат взысканию с виновной стороны в полном объеме сверх взыскиваемой неустойки/штрафа.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за задержку принадлежащих Заказчику грузов, если задержка связана с действиями правоохранительных и/или иных государственных органов, которые не были вызваны нарушением со стороны Исполнителя действующего законодательства, при этом данное событие должно быть подтверждено документально.
- 6.9. Заказчик имеет право удержать штрафы, указанные в Заявке из причитающейся оплаты Исполнителю без уведомления.
- 6.10. За нарушение Исполнителем сроков передачи ТН и оригиналов иных сопроводительных документов, указанных в 5.1. Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 500 (пятьсот) руб. за каждые сутки просрочки передачи отчетных документов.
- 6.11. За нарушение п. 3.14 Договора в части своевременного информирования Заказчика о задержках транспортного средства в пути следования, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает штраф в размере 1000 (одна тысяча) руб.

7. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА.

7.1. Стороны не несут ответственность, если невозможность выполнения ими своих обязательств наступила по причине форс-мажорных или иных непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Стороны пришли к соглашению, что к форс-мажорным и

иным непредотвратимым при данных условиях обстоятельствам приравниваются: военные действия, стихийные бедствия, забастовки, решения официальных органов, которые стороны не могли предотвратить или предвидеть и т.д., а также иные возможные обстоятельства, не зависящие от воли сторон настоящего договора.

7.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств или иных непредотвратимых обстоятельств, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие таких обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на характер исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. В случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, составляется Коммерческий акт в присутствии обеих сторон договора в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению актом. При невозможности составить Коммерческий акт в указанный срок, он составляется в течение следующих суток. В случае уклонения одной из сторон от составления Коммерческого акта, другая сторона вправе составить его без участияклонившейся стороны, предварительно уведомив ее об этом по каналам связи, установленными Договором.

8.2. Коммерческий акт составляется в количестве экземпляров, соответствующем числу участвующих в его составлении лиц, но не менее чем в 2 экземплярах. Исправления в составленном акте не допускаются.

8.3. Сторонами устанавливается претензионный порядок урегулирования разногласий, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора. Претензии предъявляются в письменной форме. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии

8.4. Претензии по настоящему договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 20 (Двадцати) календарных дней со дня их получения.

8.5. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, установленного в п. 9.4 Договора, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Приморского края.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

9.1. Стороны в соответствии с настоящим разделом Договора обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, относящейся к Договору и его исполнению, кроме информации, которая не может являться конфиденциальной в силу законодательства РФ. К конфиденциальной информации относится информация, полученная Сторонами друг от друга при заключении и исполнении Договора и обозначаются ими в таком качестве.

9.2. Факт заключения и исполнения Договора не является конфиденциальным. Однако использование информации о Договоре, в том числе о его сторонах и условиях, в рекламных и иных целях осуществляется с письменного согласия другой стороны.

9.3. Конфиденциальная информация предназначена исключительно для сторон Договора и не может быть передана (опубликована, разглашена) третьим лицам или использована каким-либо иным способом с участием третьих лиц без согласия сторон, если Договором не установлено иное.

9.4. Исполнитель обязан обеспечить сохранение получаемой от Заказчика конфиденциальной информации привлекаемыми к исполнению договора работниками Исполнителя, его представителями, соисполнителями и консультантами. При этом Исполнитель несет ответственность за действия (бездействие) таких лиц, как за свои собственные.

9.5. Предусмотренные настоящим разделом Договора обязательства сторон в отношении конфиденциальной информации будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме по реквизитам, указанным в настоящем договоре. В случае изменения реквизитов или обслуживающего банка стороны обязаны известить друг друга в трехдневный срок в любой доступной письменной форме.

10.6. Стороны договорились, что документы (отсканированные графические образы документов), отправленные и полученные второй стороной по каналам телекоммуникационной связи (электронной почте), действительны, имеют юридическую силу и являются равнозначными документам, составленным на бумажном носителе. Настоящим Стороны выражают свое согласие с тем, что при исполнении Договора (подписании Договора, дополнительных соглашений, приложений, подписании и направлении писем и запросов) Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи своих уполномоченных лиц. Использование факсимильного воспроизведения подписей юридически связывает Стороны, как если бы подпись была совершена уполномоченным лицом собственноручно (пункт 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ). Указанное правило не применяется к бухгалтерским документам первичного учета.

10.7. Заказчик сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение с последующей их публикацией на сайте Исполнителя.

10.8. Настоящее Соглашение имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

10.9. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из договора Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения договора Оферты не меняются и остаются в силе.

11. РЕКВИЗИТЫ.

Юридический адрес: 675003, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Магистральная, д. 20
ИНН/КПП: 2801207307/280101001
ОГРН: 1152801003409
Р/с: 40702810003000005415 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
К/с: 30101810600000000608 / БИК:040813608

Согласие на обработку персональных данных

Я подтверждаю свою дееспособность, даю своё согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с указанным здесь текстом.

Настоящим я даю Обществу с ограниченной ответственностью «Карго Линк» (далее – «Заказчик»), ОГРН 1152801003409, ИНН 2801207307, 675003, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Магистральная, д. 20 согласие на обработку предоставленных мною персональных данных (в том числе фамилии, имени, адреса доставки, контактного номера телефона, адреса электронной почты, а также иной указанной мною информации), в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон»), а также на передачу персональных данных любым третьим лицам на территории России и трансграничную передачу в соответствии со ст. 12 Закона в следующих целях:

- Оформление и обработка Заявки;
- экспедирование груза;
- предоставление сервисных услуг.

Я соглашаюсь с тем, что Заказчик под свою ответственность вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст. 6 Закона, в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты моих персональных данных.

Согласие на обработку моих персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется без ограничения срока его действия. Согласно п. 5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано мной только при условии письменного уведомления Заказчика по вышеуказанному адресу не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования моих данных Заказчиком (соглашение между мною и Исполнителем).

Я также соглашаюсь с тем, что факт подписание Заявки на оказание логистических услуг (операций) с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является в

соответствии с п.1 ст. 9 Закона достаточной формой согласия на обработку моих персональных данных.

Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения моего согласия, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения моего свободного волеизъявления Заказчику не потребуются. Мое согласие является конкретным, информированным и сознательным.